

The logo for IQOR, featuring a red dot above the letter 'i' and the word 'IQOR' in a grey, italicized, sans-serif font.

Program praktyk i staży

iqor
DRUŻYNA

BYDGOSZCZ 2016





Światowy lider usług BPO

iQor jest globalnym dostawcą usług z zakresu BPO i wsparcia klienta. Globalnie zatrudnia 35 tysięcy pracowników w 17 krajach.

Pracujemy z najlepszymi markami na świecie dostarczając naszym partnerom biznesowym usług napraw serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego, a także kompleksowego wsparcia klienta końcowego.

Pełne spektrum współpracy to połączenie najnowocześniejszej technologii, efektywnego łańcucha dostaw oraz kompleksowej analizy biznesowej wraz ze wsparciem dla procesów podniesienia efektywności i zwiększenia oszczędności.

Nasze podejście daje wyniki na miarę dynamicznego rynku obsługi klienta i produktu.





iQor Global Services na świecie

**66 lokalizacji w
17 krajach**

**35,000
pracowników**





Co naprawiamy?

Komputery i urządzenia peryferyjne



Projektory, monitory



Drukarki i urządzenia wielofunkcyjne



Komputery stacjonarne i serwery

Urządzenia mobilne



Telefony i smartfony



Laptopy i tablety



Dekodery (STB)

Pozostałe



Infrastruktura sieciowa



Urządzenia medyczne



Sprzęt sieciowy



Co wspieramy?

- wspieramy klientów w 10 europejskich językach
- realizujemy połączenia przychodzące i wychodzące
- oferujemy pakiet szkoleń soft skillowych, językowych i technicznych
- atmosfera, imprezy integracyjne, możliwości rozwoju w standardzie 😊

<u>Český</u>	
<u>Dansk</u>	
<u>Deutsch</u>	
<u>English</u>	
<u>Français</u>	
<u>Nederlands</u>	
<u>Italiano</u>	
<u>Español</u>	
<u>Português</u>	
<u>Polski</u>	





Bydgoszcz ul. Fordońska



Informacje

- zatrudnienie: 1200 osób
- Naprawa sprzętu elektronicznego
- Działy administracyjne
- Telefoniczne wsparcie klienta



Bydgoszcz ul. Szajnochy



Informacje

- zatrudnienie: 200 osób
- Naprawa sprzętu elektronicznego
- Działy inżynieryjne



Zielona Góra

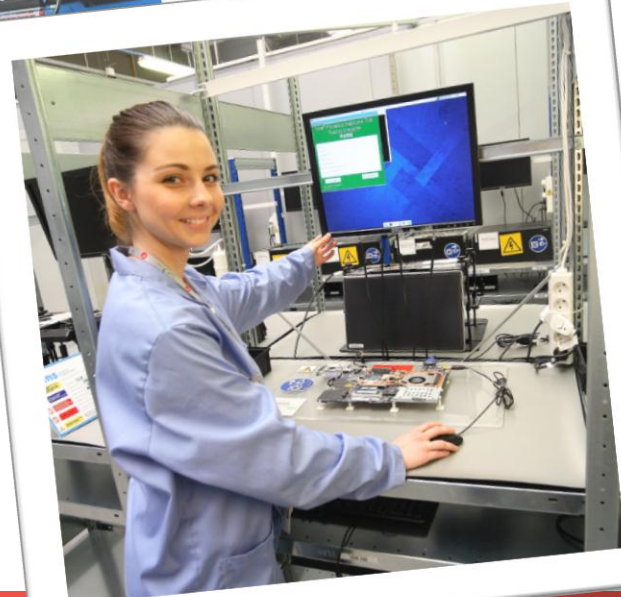
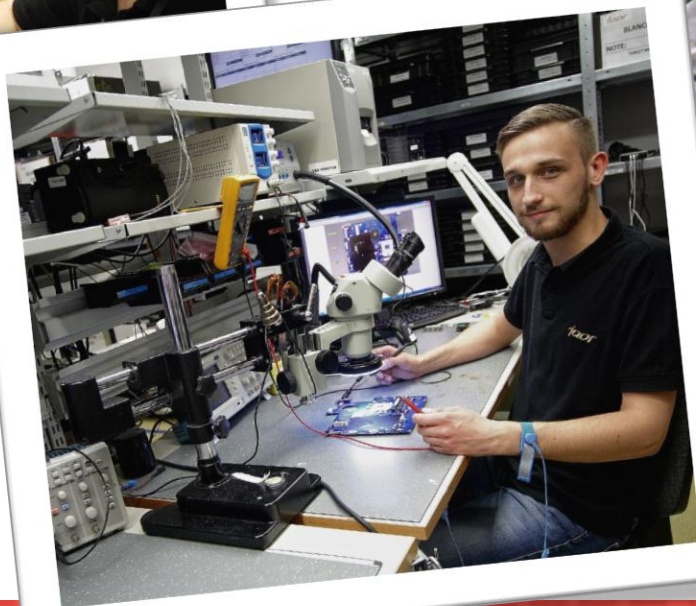


Info

- zatrudnienie: 250
- Naprawa sprzętu elektronicznego
- Działy inżynieryjne
- Działy administracyjne



Praca z uśmiechem





Imprezy sportowe





Imprezy integracyjne





Czym jest projekt



Projekt Drużyna iQora to:

- Kompleksowe podejście do realizacji staży i praktyk w firmie
- Współpraca ze szkołami średnimi i uczelniami z regionu
- Wsparcie procesu edukacji o elementy praktyczne realizowane na terenie zakładu pracy
- Wsparcie zdolnych i ambitnych uczniów/studentów
- Długofalowe podejście do wzmocnienia konkurencyjności absolwentów szkół/uczelni na rynku pracy

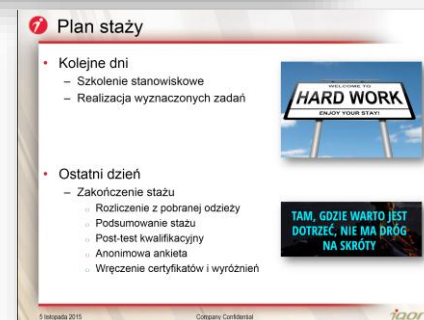




Pierwszy dzień w iQor

Plan pierwszego dnia

- Wprowadzenie o firmie + film
- Spotkanie motywacyjne z coachem
- Spotkanie z byłym stażystą
- Pretest
- Szkolenie ESD i BHP
- Przypisanie do projektów





Ostatni dzień w iQor

Plan zakończenia staży/praktyk

- Posttest
- Wręczenie imiennych certyfikatów
- Wręczenie wyróżnień (nagród z logo)
- Podziękowanie
- Anonimowa ankieta





Roczne stypendia

iQOR
DRUŻYNA

- Roczne stypendia dla najlepszych stażystów i praktykantów
- Przyznawane w 3 kwotach: 3000 zł – 2000 zł – 1000 zł
- Dedykowana karta płatniczo-bankomatowa
- Stypendium może być przeznaczone na dowolny cel





Czego oczekujemy?

Oczekujemy tylko dwóch rzeczy:

- Zaangażowania
- Chęci do pracy i nauki





Dostępne kierunki

- **Mechatronika, Informatyka – 15 os.**
w obszarze napraw sprzętu elektronicznego (laptopy, telefony, tablety, urządzenia sieciowe)
- **Informatyka – 1 os.**
w dziale IT firmy (wewnętrzna obsługa zgłoszeń i awarii)
- **Filologia – 4 os.**
telefoniczna obsługa klienta w języku obcym (angielski lub niemiecki)
- **Ekonomia – 1 os.**
w dziale księgowym firmy



Zapraszamy do współpracy

iQOR
DRUŻYNA



Kontakt:

Zespół Centrum Edukacyjnego
druzyna@iqor.com



Education
Center

